

## **AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO TESA**

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en sus Artículos 8, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 23 y 36, esta organización pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### **1. Responsable de la protección de sus datos personales**

Grupo TESA TECNOLOGÍA, ENERGÍA, SEGURIDAD Y AMBIENTE, con domicilio en Av. Pentatlón Condominios Xalapa Edificio 1 Departamento 11 Fraccionamiento Villas Centroamericanas, C.P. 91096, Xalapa, Veracruz; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **2. Formas y medios de contacto**

Para contactarnos, usted deberá presentar una solicitud redactada en idioma español, con el asunto “Protección de Datos”, y hacerla llegar por correo electrónico a la dirección electrónica [contacto@grupo-tesa.com](mailto:contacto@grupo-tesa.com) o vía correo postal a la dirección descrita en el punto 1.

### **3. Datos recabados y medios de obtención de Datos Personales**

Los datos personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona personalmente, a través de nuestra página web, correo electrónico, redes sociales y de manera telefónica, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en la LFPDPPP y su Reglamento.

- Datos personales que recabamos de forma directa

Los datos que obtenemos por los medios antes mencionados pueden ser, entre otros:

- Nombre completo;

- Nombre de la organización;
- Correo electrónico;
- Número telefónico del lugar de trabajo;
- Número de teléfono móvil;
- Datos de facturación;
- Dirección de su lugar de trabajo.

- Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la LFPDPPP, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:

- Correo electrónico;
- Número de teléfono del lugar de trabajo;
- Dirección del lugar de trabajo.

#### **4. Fines de los Datos Personales Recabados**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y "Grupo TESA", tales como la prestación del servicio que nos solicita; para fines de seguimiento, actualización y confirmación de los productos y/o servicios contratados; y para fines de facturación;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio.

#### **5. Datos personales sensibles**

Le informamos que en Grupo TESA no recabamos datos personales sensibles.

## **6. Limitación del uso o divulgación de sus datos personales**

Usted puede dejar de recibir correos promocionales y/o informativos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@ grupo-tesa.com](mailto:contacto@grupo-tesa.com), indicando el motivo, esto con el objetivo de llevar un seguimiento y mejorar internamente.

Así mismo, usted puede limitar el uso de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección escrita con anterioridad, indicando bajo qué escenarios no desea que sus datos personales sean utilizados.

## **7. Acceso, rectificación o cancelación u oposición del uso de sus datos personales**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el correo electrónico [contacto@grupo-tesa.com](mailto:contacto@grupo-tesa.com) y su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del solicitante;
- Especificar los datos que desea rectificar (incluyendo las correcciones necesarias), cancelar u oponerse a su uso;
- Razón o razones por las cuales desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos;
- Datos de contacto (correo electrónico y número de teléfono).

En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o llamada telefónica al número proporcionado en la solicitud para revocar el consentimiento.

## **8. Transferencia de datos nacional e internacional**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con organismos internacionales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

## **9. Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Página de internet (sección aviso de privacidad);
- Aviso de privacidad impreso;
- Solicitud vía correo electrónico en [contacto@grupo-tesa.com](mailto:contacto@grupo-tesa.com)

## **10. Uso de cookies y web beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado. Le informamos que no utilizamos cookies y/o web beacons para obtener información personal de usted.

### **11. Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)